

Terms and Conditions Frontline Tours

The right of withdrawal does not apply as mentioned in the specific services (transport and recreative services), conform to the KB of the 18th of November 2002 and art. 47 § 4, first alinea (Commercial Law).

Details of the Company

Frontline Tours

Mr. Rosemont Lionel
Willebeek 3
8956 Kemmel,
België
BE 0859.024.278
info@frontline-tours.com
+32.(0)57/85.99.35

Article 1: General Terms and Conditions

The electronic shop of Frontline Tours, with the address Willebeek 3, 8956 Kemmel (Belgium), VAT BE 0859.024.278, (hereafter 'Frontline Tours') offers to it's clients the possibility of buying online.

These general terms and conditions ("Terms and Conditions") are valid on all tours and every purchase the client does with Frontline Tours.

The client accepts that these Terms are the only ones applicable, with exclusion of his own terms or specific (purchase)conditions, even if these would specify to be the only ones valid.

Article 2: Price

All prices are always inclusive VAT and other taxes to be born by the client. Any charged transport, reservation or administration costs will be mention separately.

The price(s) mentioned are only applicable to the articles as literally described. The picture is only meant as a embellishment.

Artikel 3: Offer

Although the catalogue and the website have been composed with the greatest possible care, it is still possible that the supplied information is not complete, or may have material faults, or may not be up to date.

If you have any particular question, we pray that you contact our customers service (see article 12).

What accuracy, update or completeness of the information is concerned, Frontline Tours is only bound to a resource commitment. Frontline Tours is in no way liable for material mistakes or typographical or printing errors.

The offer is valid as long as there is room and can at all times be adapted or withdrawn by Frontline Tours.

Frontline Tours has the right to refuse orders, without having to provide justification or reasons, or to attach different conditions to the execution of the tours.

Artikel 4: Online purchases

The client can purchase tours from the Frontline Tours range of tours online.

The purchase is realized at the moment the client receives a confirmation mail by Frontline Tours. Unless specified differently, the tours are executed with departure and finish at the Cloth Hall in Leper at the given date.

The client has the choice to pay using any of the payment methods provided by Paypal.

Artikel 5: Sanctions for non-payment

Without prejudice to the other rights at the disposal of Frontline Tours, the client will be charged 10% on a yearly basis on sums owed, and this from the date of legal non-payment in case of non-payment or late payment without formal notice. On top of that the client will be charged without notice a legal compensation of 10% on the said amount, with a minimum of €25,00 per invoice. Without prejudice to the above, Frontline Tours reserves the right to not (completely) execute the tours that were paid for.

Artikel 6: Complaints

Every shortcoming must immediately be reported, or at the latest at the end of the tour, or the right of refunding will be void, or at the latest by registered mail within 8 days.

Artikel 7: Liability and Force Majeure

Frontline Tours cannot be made liable for theft during the tour, nor for any form of bodily or material damage.

In case of force majeure, like illness of the driver/guide, Frontline Tours reserves the right to cancel booked tours and the client will get the choice of either being paid back or making a new booking.

Artikel 8: Right of withdrawal

In view of the specific services delivered (transport and recreative services), the client does not have right of withdrawal, conform to the KB of the 18th of November 2002 and art. 47 § 4 (Commercial Law).

Artikel 9: Privacy

Frontline Tours commits itself to use your personal data exclusively to execute the agreement, you have made through your order and to give you non-binding information about Frontline Tours.

We treat your personal data as confidential and will never give, rent or sell them to third parties. You can request the data in the list of clients of Frontline Tours at any moment and correct, change or delete it and you can refuse Frontline Tours using your data to send you information. This can be done by a simple written request to the following address: Frontline Tours, Willebeek 3, 8956 Kemmel, België.

Frontline Tours strictly respects the Belgian law of the 8th of December 1992 pertaining to the protection of privacy in processing personal data.

Frontline Tours makes use of cookies. Cookies are standard internet technology, making it possible to save and disclose certain information on computers of users. Cookies cannot be used to identify people, only to identify machines. Every internet user can adapt his computer to not accept cookies. If your computer does not accept cookies, it is possible that you might experience problem during the ordering procedure. If that would indeed be the case, we kindly request you to contact us, so we would still be able to register our order

Frontline Tours keeps online (anonymus) visitor statistics to be able to view which pages of the internet site are being visited and with which frequency. If you have any other questions about the privacy statement, you may contact us on info@frontline-tours.com.

Article 10: Guarantee of legality – non waiver

If any of these Terms and Conditions are declared to be invalid, unlawful or are annulled, it will have no effect to the validity, the legality and the applicability of the other Terms and Conditions.

The omission at any moment by Frontline Tours, to enforce one of the rights listed in these Terms and Conditions, or to exercise any rights thereof, will never be seen as a renunciation of this provision and will never decrease the guarantee of legality these rights.

Article 11: Frontline Tours Customer Service

The Customer Service of Frontline Tours can be reached at +32.(0)57/85.99.35 during working hours (CET), via e- mail on info@frontline-tours.com or by mail at the following address: Frontline Tours, Willebeek 3, 8956 Kemmel, België.

Article 12: Change of Terms and Conditions

Frontline Tours can change these Terms and Conditions without notice. Every purchase after change of these conditions, implements approval by the client of these new Terms and

Conditions.

Article 13: Proof

The client accepts that electronic communications and backups can be used as evidence

Article 14: Governing Law – Qualified Judge

The Belgian Law is applicable, with exception to the provisions of international private law, concerning Governing Law and with that of the Rome I Regulation pertaining to international Sales of Goods. In case of dispute, only the Courts of leper are qualified.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN FRONTLINE TOURS

De consument beschikt niet over een herroepingsrecht gelet op de specifieke dienstverlening (vervoer en recreatiediensten), dit conform het KB van 18 november 2002 en art. 47 § 4 eerste lid Wet Marktpraktijken

Ondernemingsgegevens

Frontline Tours

Dhr. Rosemont Lionel
Willebeek 3, 8956 Kimmel, België
BE 0859.024.278
info@frontline-tours.com
+32.(0)57/85.99.35

Artikel 1: Algemene bepalingen

De elektronische webwinkel van Frontline Tours met maatschappelijke zetel te Willebeek 3, 8956 Kimmel (België), BTW BE 0859.024.278, (hierna 'Frontline Tours') biedt haar klanten de mogelijkheid om online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle ritten en elke aankoop die de klant plaatst bij Frontline Tours.

De klant aanvaardt dat deze Voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is.

Wanneer U specifieke vragen heeft, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met onze klantendienst (zie artikel 12).

Frontline Tours is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Frontline Tours is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang er plaats vrij is en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Frontline Tours.

Frontline Tours is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- bestellingen te weigeren, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

Artikel 4: Online aankopen

De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het Frontline Tours assortiment online aan te kopen.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van Frontline Tours. Tenzij anders overeengekomen, worden de ritten uitgevoerd met start- en eindpunt aan de Lakenhallen te Ieper op de aangeduide datum.

De klant heeft de keuze te betalen met de betaalwijzen, die door Paypal worden aangeboden.

Artikel 5: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Frontline Tours beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt Frontline Tours zich het recht voor de niet (volledig) betaalde ritten niet uit te voeren.

Artikel 6: Klachten

Elke tekortkoming moet onmiddellijk of ten laatste op het einde van de rit worden gemeld, op straffe van verval van elk recht of ten laatste binnen de 8 dagen per aangetekend schrijven.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en overmacht

Frontline Tours kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal tijdens de rit, noch voor welkdanige vorm van lichamelijke of materiële schade.

In geval van overmacht, bv. ziekte van de chauffeur/gids, behoudt Frontline Tours zich het recht voor, om de geboekte rit te annuleren en zal de klant de keuze krijgen tussen hetzij een terugbetaling of een nieuwe boeking.

Artikel 8: Herroepingsrecht

Gezien de specifieke dienstverlening (vervoer en recreatiediensten) beschikt de klant conform het KB van 18/11/2002 en art. 47 § 4 van de Wet Marktpraktijken niet over een herroepingsrecht.

Artikel 9: Privacy

Frontline Tours verbindt zich ertoe uw gegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling afsluit en om u vrijblijvend informatie van Frontline Tours toe te sturen.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die nooit doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. U kan uw gegevens die wij in de klantenlijst van Frontline Tours bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en u kan weigeren dat Frontline Tours uw gegevens gebruikt om u informatie toe te sturen. Het volstaat dat schriftelijk aan te vragen op het hierna vermelde adres: Frontline Tours, Willebeek 3, 8956 Kemmel, België.

Frontline Tours respecteert strikt de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

Frontline Tours maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij uw bestelling alsnog kunnen invoeren.

Frontline Tours houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@frontline-tours.com.

Artikel 10: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien onverschillig welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Frontline Tours om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 11: Frontline Tours Klantendienst

De Frontline Tours klantendienst is bereikbaar op het telefoonnummer +32.(0)57/85.99.35 tijdens de normale werkuren (CET), via e- mail op info@frontline-tours.com.

tours.com of per post op het volgende adres Frontline Tours, Willebeek 3, 8956 Kemmel, België.

Artikel 12: Wijziging voorwaarden

Frontline Tours kan deze voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

Artikel 13: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 14: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te leper bevoegd.